

# DIGITAL INSURANCE TRANSFORMATION

Zertifikatsprogramm der InsurLab Academy - einer Kooperation zwischen InsurLab Germany und der University of Cologne Business School



## Key Facts

 **Umfang:**  
6 Module à 2 Tage  
von Mai bis November 2022

 **Sprache:** Deutsch

 **Ort:**  
Universität zu Köln InsurLab  
Germany e.V. weitere  
Veranstaltungsorte möglich

 **Berufserfahrung:**  
Mindestens 1 Jahr

 **Zertifikat:**  
Ausgestellt durch die University  
of Cologne Business School  
und dem InsurLab Germany

 **Gebühren:**  
7.500 €  
6.000 € (für InsurLab  
Mitglieder)

 **Anmeldung:**  
Senden Sie eine E-Mail an  
[business-school@uni-koeln.de](mailto:business-school@uni-koeln.de)

 **Digital Insurance  
Transformation  
Zertifikatsprogramm**

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus der Versicherungsbranche, die fundierte Kenntnisse über die digitale Transformation erhalten und diese in ihren Unternehmen aktiv gestalten und vorantreiben möchten.

**University of Cologne  
Business School gGmbH**

Telefon: +49 (0) 221 470-6614  
Adresse: Universitätsstraße 24  
50931 Köln, Deutschland  
Web: [www.business-school.uni-koeln.de](http://www.business-school.uni-koeln.de)



\*Angaben zu Daten, Dozierenden und Inhalten der Veranstaltungen vorbehaltlich Änderungen.

Das Zertifikatsprogramm **Digital Insurance Transformation** verschafft Ihnen einen Überblick über aktuelle technologische Trends, gibt Ihnen Werkzeuge an die Hand, die eigene Digitalisierung innovativ und ganzheitlich zu gestalten und zeigt auf, wie Sie diese nachhaltig in Ihrem Versicherungsunternehmen umsetzen können.

## Programmüberblick:

### Modul 1

**Digitale Transformation**  
Mo, 16. Mai 2022

- Digitale Transformationsstrategie
- Key Trends & Fields of Action
- Business Model Innovation

**Business Pattern & Vorstellung InsurLab Academy**  
Di, 17. Mai 2022

- Business Pattern Workshop
- Gesamtüberblick des Programms und Ausblick

### Modul 2

**Entrepreneurship als Mindset**  
Mo, 20. Juni 2022

- Start-Up Entrepreneurship & Intrapreneurship
- Agile Methoden & Lean Start-up
- Business Modeling & Planing

**Innovation Management**  
Di, 21. Juni 2022

- Identifikation von Innovationspotenzial
- Elemente von Change Prozessen
- Rolle des Innovation Managers
- Innovation Road Map

### Modul 3

**Agiles Management I**  
Do, 11. August 2022

- Lean Management
- Scrum & Kanban
- Teamzusammensetzung und Meeting Strukturen
- Integration von Design Thinking in agilen Prozessen

**Agiles Management II**  
Fr, 12. August 2022

- Umsetzung von agilem Management im Unternehmen
- Change Management
- Live Simulationen
- Digitale Tools

### Modul 4

**New Way of Working**  
Di, 13. September 2022

- Marketingentwicklungen & Trends
- Veränderungen in der Versicherungsbranche
- Arbeitsplatzkonzepte
- Umsetzung in der Praxis

**Design Thinking Workshop**  
Mi, 14. September 2022

- Problem Framing
- Need Finding
- Ideenfindung & Auswahl
- Prototyping

### Modul 5

**Customer Experience**  
Di, 18. Oktober 2022

- Ansätze & Theorien
- Digital Customer Journey
- Multiple Customer Touchpoints

**Social Media & Influencer Marketing**  
Mi, 19. Oktober 2022

- Digitale Transformation im Marketing
- Social Media als Teil der Marketingstrategie
- Influencer Marketing: Relevanz, Management & Strategien

### Modul 6

**Technology Trends & ethische Herausforderungen**  
Di, 22. November 2022

- Marktüberblick & Kundenzentrierung
- Spannungsfeld Kundenanforderungen & Tech Entwicklung
- Analytics & Big Data
- Ethische Herausforderungen der Digitalisierung

**InsurTechs - Vorstellung ausgewählter Start-ups**  
Mi, 23. November 2022

- z.B.:
- buynomics GmbH
- Automation Hero
- Mataono GmbH



*Prof. Dr. Detlef Schoder*

*Gründungsdirektor des Seminars für Wirtschaftsinformatik und Informationsmanagement,  
Universität zu Köln*

**Schwerpunkte** Digitale Transformation, NLP-basierte Analyse textueller Daten, datenzentrierte Geschäftsmodell-Innovation und künstliche Intelligenz in der Luftfrachtlogistik

Prof. Dr. Detlef Schoder wurde als Gutachter des Deutschen Bundestages für Fragen des elektronischen Geschäftsverkehrs ernannt, war Berater der Europäischen Kommission sowie ein Jahrzehnt lang einer von drei gewählten Revisoren der Deutschen Forschungsgemeinschaft (DFG). Unter zahlreichen wissenschaftlichen Auszeichnungen findet sich die Nominierung zum weltweit besten IS-Paper 2017. Professor Schoder ist außerdem Träger des Innovationspreises der Gesellschaft für Informatik (GI) und zählt zu den Top5% der Managementforscher im deutschsprachigen Raum.



*Prof. Dr. Christian Schwens*

*Professor für Betriebswirtschaftslehre und Leiter des Stiftungslehrstuhls für Interdisziplinäre Betriebswirtschaftslehre, Universität zu Köln*

**Schwerpunkte** Start-up Entrepreneurship, Corporate Entrepreneurship, International Entrepreneurship und Innovationsmanagement

Herr Christian Schwens ist Inhaber des Stiftungslehrstuhls für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Managementlehre für Nicht-Wirtschaftswissenschaftler an der Universität zu Köln. Darüber hinaus ist er wissenschaftlicher Leiter und Mitglied des Vorstands des Excellence-Start-up Centers (ESC) GATEWAY an der Universität zu Köln.



**Herr Dirk Jonas**

*Leiter Anwendungsentwicklung Bestandssysteme Leben, HDI Group DE*

**Schwerpunkte** Etablierung eines agilen Mindsets und der Einführung von agilen Methoden

15 Jahre Erfahrung als externer IT Projektleiter im Financial Service Sektor (Banken) mit PMI & RTE & Scrum Master Zertifizierung und mittlerweile 8 Jahren Führungserfahrung in der IT einer Versicherung. Zu seinen Hauptaufgaben zählt die Pflege und Weiterentwicklung der IT Systeme und die Optimierung der Zusammenarbeit in cross-funktionalen Scrum Teams.



**Herr Martin Bartetzko**

*Member of the Advisory Board, Automation Hero, Inc*

**Schwerpunkte** Versicherung, Digitalisierung, Innovation

Nach Abschluss des 2. Jur. Staatsexamens war Martin Bartetzko 9 Jahre als Corporate Counsel/Head of Legal/Head of HR in verschiedenen US Unternehmen tätig. Von 2003 bis 2017 hat er verschiedene Positionen innerhalb der ERGO Gruppe verantwortet, darunter Leitung Projekt Prozessoptimierung, Leitung Sparte Schutzbrief, Vorstand almeda Versicherungs AG und 2009-2017 Geschäftsführer der Allysca Assistance GmbH. Von 2016-2017 war er ein Jahr als Executive Innovation Scout für Munich Re und ERGO im Silicon Valley. Anschließend hat er sich selbständig gemacht und berät im Bereich Industrie und Startups zu den Themen Insurtech, Digitalisierung, Innovation Management und Leadership

## MODUL 03



**Herr Adalbert Rajca**

*Gründer Product Development Institute, PRODEVI*

**Schwerpunkte** Agile Coach, Agiles Produktmanagement, Scrum, Kanban & Lean Management, New way of working /Arbeitsplatzkonzepte

Herr Adalbert Rajca ist Produktmanager, Coach und Berater und bringt tiefes Wissen über unter anderem Agilität, Kultur und digitale Transformationsthemen mit.

Neben der Gründung des Product Development Institutes - PRODEVI sowie der Gründung und mehrjährigen Geschäftsführung der Onlineplattform ampido, wurde er in die Ausbildungsleitung des Bereichs „Agile“ am INeKO Institut aufgenommen.

## MODUL 04



### *Frau Inga Höltmann*

*Geschäftsführerin Accelerate Academy und Macherin des New Work Briefings*

**Schwerpunkte** Expertin für Neue Arbeit und Neues Lernen

Die Gründerin und Geschäftsführerin von Accelerate Academy und Macherin des New Work Briefings beschäftigt sich mit Kulturwandel in Unternehmen, New Work und Digital Leadership. Ihre Vision ist es, eine Arbeitswelt zu bauen, die digital, innovativ, nachhaltig und human ist – und dabei zu unterstützen, die eigene Arbeit zu verändern! Frau Inga Höltmann tritt zudem bei Podiumsdiskussionen auf, hält Vorträge, leitet Workshops und bietet zusätzliche Beratungsleistungen an.



### *Frau Katharina Leistenschneider*

*Designerin, Innovationsberaterin und Coach, KALEISS Service Design*

**Schwerpunkte** Durchführung und Begleitung von Innovationsprojekten mit nutzerzentrierten Methoden aus den Bereichen Design Thinking und Service Design

Katharina Leistenschneider arbeitet als Service-Designerin, Innovationsberaterin und Coach im internationalen Kontext, unter anderem für Versicherungen, den sozialen Sektor, den Gesundheitsbereich und Regierungen, für Mittelständler, Start-ups als auch für Konzerne. Sie hilft kulturelle und operative Herausforderungen von Organisationen zu optimieren und co-kreative Prozesse zu realisieren, um Produkte und Dienstleistungen zukunftsfähig zu gestalten.

## MODUL 05



### *Frau Barbara Häuser*

*Consultant für Versicherungsvertrieb mit Schwerpunkt Kundenzentrierung, adesso experience GmbH*

**Schwerpunkte** User Experience Design

Frau Barbara Häuser hat seit 2011 den Versicherungsvertrieb eines großen deutschen Versicherers maßgeblich mitgestaltet. In Ihrem vertrieblichen Alltag haben neben Vermittlerbestandssystemen auch Kundenmanagementsysteme eine große Rolle gespielt. Hier hat sie in zahlreichen Projekten Erfahrungen im User Experience Design gesammelt und ihr Wissen in diesem Bereich in den letzten Jahren ausgebaut.



**Frau Julia Bienas**

*Consultant für Customer Experience und digitale Transformation, adesso experience GmbH*

**Schwerpunkte** Optimierung der digitalen Kundenerlebnisse entlang der Customer Journey

Frau Julia Bienas begleitet Kund:innen aus der Versicherungs- und Finanzbranche in verschiedenen Themen, u.a. ist sie für die Analyse und Optimierung der vorhandenen Customer Journeys und Geschäftsprozesse sowie Definition der Soll-Journey verantwortlich. Außerdem ist sie für die Konzeption von innovativen und kundenorientierten Lösungsansätzen sowie Ableitung der Umsetzungsmaßnahmen zuständig.



**Prof. Dr. André Marchand**

*Inhaber der Professur für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Marketing und Direktor des Instituts für Service und Relationship Management, Universität Leipzig*

**Schwerpunkte** Marketing, Digitale Innovation, künstliche Intelligenz und Entertainment Science

Herr André Marchands ist seit 2014 Mitglied der Researchabteilung der Deutschen Forschungsgemeinschaft (DFG) im Bereich Digital Social Media Marketing. Professor Marchand publiziert seine Forschungen in weltweit führenden wissenschaftlichen Journalen wie dem „Journal of Marketing“, ist Editorial Board Member des „Journal of Interactive Marketing“ und arbeitet auch als Unternehmensberater für große und mittlere Unternehmen sowie als Mentor für Start-Up-Unternehmen.

## MODUL 06



**Herr Alexander Makowski**

*Leitung Business Unit SAP & Analytics for Insurance, Sopra Steria*

**Schwerpunkte** SAP BI/Analytics, SAP Architektur/Implementierung, IBM Cognos, MS Power BI

Mit einem Fokus auf IT und SAP ist Alexander Makowski seit 2008 in der Beratung für Kunden wie Allianz, ARAG, ERGO/ITERGO und Munich Re tätig. Neben profunden technologischen Kenntnissen liegen die Schwerpunkte des Diplom-Informatikers mit MBA in Versicherungsmanagement außerdem u.a. in Finance, Controlling und Risiko-Management sowie im Anforderungsmanagement, Fach- und IT-Architektur, Roadmap-Konzeption und agilen/hybriden Projektmanagement.



**Prof. Dr. Dr. Alexander Brink**

*Professor für Wirtschafts- und Unternehmensethik an der Universität Bayreuth sowie Gründer und Partner der concern GmbH*

**Schwerpunkte** Wirtschafts- & Unternehmensethik, Nachhaltigkeit, Corporate Digital Responsibility

Prof. Dr. Dr. Alexander Brink lehrt und forscht seit 20 Jahren an der interdisziplinären Schnittstelle von Ökonomie und Philosophie. Seit 2021 leitet er das Institut für Ethik und Management. Der Autor und Herausgeber von über 300 Veröffentlichungen berät zahlreiche namhafte Unternehmen. Im Jahre 2010 gründete Alexander Brink die concern GmbH: eine der ersten Beratungsgesellschaften für Corporate Governance, Responsibility und Sustainability mit Sitz in Köln.



**Dr. Ingo Reinhardt**

*Gründer von buynomics, Softwarelösungen*

Schwerpunkt Start-up Entrepreneurship, Corporate Entrepreneurship, International  
**Schwerpunkte** hip und Innovationsmanagement

Bevor er 2018 buynomics gründete, war Dr. Ingo Reinhardt Senior Director bei Simon-Kucher & Partners, einer global Führenden Topline-Beratung. Er promovierte in Betriebswirtschaftslehre an der Universität zu Köln und hat Diplome in BWL und Mathematik. Nach Erhalt seines Dokortitels machte er einen PostDoc an der Universität Oxford und publizierte im Strategic Management Journal.



**Herr Christian Dimanski**

*CEO & Co-Founder von Mataono GmbH, Modernisierung von Beratungsgespräche.*

**Schwerpunkte** Digitalisierung, Künstliche Intelligenz, SalesTech, Customer Intelligence, RegTech

Herr Christian Dimanski arbeitete über 15 Jahre in der Finanzbranche. Aus seinem eigenen Arbeitsalltag kennt er die Hürden, denen Berater:innen in Gesprächen täglich gegenüberstehen, nur zu gut. Seine Erfahrungen brachten ihn auf die Idee hinter Mataono. Zusammen mit seinem 15-köpfigen Team bei descript arbeitet er jetzt daran den Prozess der Bankberatung zu modernisieren.



**Herr Martin Bartetzko**

*Member of the Advisory Board, Automation Hero, Inc*

**Schwerpunkte** Versicherung, Digitalisierung, Innovation

Nach Abschluss des 2. Jur. Staatsexamens war Martin Bartetzko 9 Jahre als Corporate Counsel/Head of Legal/Head of HR in verschiedenen US Unternehmen tätig. Von 2003 bis 2017 hat er verschiedene Positionen innerhalb der ERGO Gruppe verantwortet, darunter Leitung Projekt Prozessoptimierung, Leitung Sparte Schutzbrief, Vorstand almeda Versicherungs AG und 2009-2017 Geschäftsführer der Allysca Assistance GmbH. Von 2016-2017 war er ein Jahr als Executive Innovation Scout für Munich Re und ERGO im Silicon Valley. Anschließend hat er sich selbständig gemacht und berät im Bereich Industrie und Startups zu den Themen Insurtech, Digitalisierung, Innovation Management und Leadership



**Herr Friedrich Lämmel**

*CEO von Thryve, Europas führendem Anbieter für die Integration von Gesundheitsdaten*

**Schwerpunkte** Business strategy, IT project management, workflow & operation process design

Vor der Gründung von Thryve, war Friedrich Lämmel im IT-Projektmanagement komplexer eCommerce-Lösungen multinationaler Unternehmen verschiedenster Industrien tätig. Als studierter Wirtschaftswissenschaftler mit Schwerpunkt auf Unternehmertum und internationalen Geschäftsbeziehungen hat er in mehreren Ländern Europas und Lateinamerikas gelebt und gearbeitet.